ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 1 Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023 Pagina: 1 de 1

Fecha de ejecución:	24	2	2025	

Unidad Operativa:	Centro Cuidado transitorio Dia- Noche Villa Kennedy		
Componente de Atención:	Participacion y Redes		
Línea de Atención:	Participacion	Profesional a cargo:	Rocio Rodriguez- Trabajo Social
Nombre de la actividad:	Resolucion de Conflictos		

DESARROLLO DEL TEMA

OBJETIVO GENERAL

Promover la resolucion pacifica y efectiva de conflcitos en diferentes contextos y relaciones mejorando la comunicación, la empatia y la comprension entre las partes involucradas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fomentar el desarrollo de habilidades y estrategias efectivas para la resolucion de conflictos como la comunicación asertiva, la escucha activa y la negociacion.

Fortalecer la empatia y la comprension entre las partes involucradas en el conflicto para promover una resolucion pacifica y efectiva.

METODOLOGÍA

MOMENTO INICIAL	Se lleva a cabo la convocatoria a las personas mayores para llevar a cabo la actividad programada, resaltando la importancia de participar de las actividades, como sentido de deber dentro del servicio, asi mismo, se socializa el objetivo de la actividad, reflexionando frente al tema y su utilidad frente a la convivencia, la resolución de conflictos en las personas mayores es un tema importante, algunos consejos para abordar estos conflictos incluyen la comunicación activa, la empatía, la paciencia y el acercamiento al otro, analizando que es importante prevenir conflictos en las personas mayores por su afectacion a nivel emocional y fisico.
MOMENTO CENTRAL	Como momento central se proyecta un video el cual da a conocer generalidades frente al tema a tratar, Un conflicto interpersonal se da cuando una o más personas tienen la percepción de que existe incompatibilidad entre ellas para la consecución de su objetivo. Esta percepción crea una resistencia sentida por una o más partes implicadas y estas resistencias crean el conflicto. Esta reacción de resistencia es parte esencial de nuestras relaciones, cada uno de nosotros tenemos maneras diferentes de ver el mundo y satisfacer nuestras necesidades. A menudo nos ponemos de acuerdo con los otros para satisfacerlas conjuntamente pero, a veces, éste no es el caso y es entonces cuando el conflicto puede emerger.
MOMENTO FINAL	Tratar el tema de resolucion de conflictos en las personas mayores tiene un impacto, el conflicto es un fenómeno al que todos estamos sujetos, independientemente del sexo, edad, cultura, procedencia o ámbito. El hecho diferencial de los conflictos interpersonales con personas mayores no reside tanto en la tipología del conflicto como en la propuesta de gestión del mismo. Los conflictos siempre están relacionados con la satisfacción de necesidades (fisiológicas, de seguridad, de pertenencia o afecto, de sentirse reconocidos por los demás o por sí mismos o de autorrealización). En la etapa del envejecimiento las necesidades son diferentes respecto a otros momentos de la vida objetiva y subjetivamente. Por ello es esencial tener en cuenta qué necesidades está sintiendo la persona para poder resolver un conflicto de forma positiva.

RECURSOS

Recursos fisicos: Sillas, computador, televisor.	Recurso Humano: Personas mayores, profesional en Trabajo Social.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

La resolución de conflictos es una habilidad esencial en nuestra vida cotidiana que, cuando se maneja de manera adecuada, puede transformar situaciones tensas en oportunidades para fortalecer nuestras relaciones. Los conflictos son inevitables, ya que todas las personas tienen diferentes perspectivas, intereses y valores. Sin embargo, lo que marca la diferencia es cómo elegimos abordar estas diferencias. En lugar de ver un conflicto como algo negativo o destructivo, podemos verlo como una oportunidad de aprendizaje y de crecimiento, tanto personal como colectivo.

FUDESOL
Fundación Social Para el Desarrollo Humano
Nit: 900 295 709 -3

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA – NOCHE VILLA KENNEDY 8225/2024

FECHA: 24/2/2025	**NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: RESOLUCION DE CONFLCITOS**	**RESPONSABLE:** ROCIO RODRIGUEZ SARMIENTO TRABAJO SOCIAL





